



REFERENZBERICHT

Die Unternehmens-IT mit externer Unterstützung fest im Griff - volle Konzentration auf das Kerngeschäft.

- ▶ Unternehmen: Häsel Metall Technik GmbH
- ▶ Branche: Metallverarbeitende Industrie
- ▶ Mitarbeiter: rund 250
- ▶ Internet: www.hmt-stanztechnik.de

Die Anforderungen an die IT werden für Unternehmen im Zuge der Digitalisierung immer größer – nicht zuletzt unter Security-Gesichtspunkten. Die Häsel Metall Technik GmbH (HMT) mit Sitz in St. Georgen holte sich mit der IT-On.NET Süd GmbH externe Unterstützung an Bord. Damit stellt das mittelständische Unternehmen aus der metallverarbeitenden Industrie den Betrieb der IT-Infrastruktur sicher und kann sich vollständig auf sein Kerngeschäft konzentrieren.

Prägen, Biegen, Schneiden u.v.m. – in Sachen hochsaubere Blechteile bietet die 1983 gegründete Häsel Metall Technik GmbH professionelle Komplettlösungen. Zieh-, Biege-, Verbund- und Transfertechnik für Klein- und Großserien, Einlegeteile oder Automatenteile zählen ebenso zu dem Leistungsspektrum des Schwarzwälder Unternehmens wie die Herstellung von Blechteilen. Rund 250 Menschen arbeiten am Firmensitz in St. Georgen.

Basis für einen reibungslosen Betriebsablauf bei HMT ist eine funktionierende IT-Infrastruktur. Das konnte das Unternehmen aufgrund eines akuten Personalengpasses nicht länger sicherstellen; die Unternehmensführung entschied sich, einen externen Dienstleister zu beauftragen. Die Wahl fiel auf die IT-On.NET Süd GmbH, einen der führenden Managed Services Provider der Region. „Mit entscheidend für die Auswahl waren die Erreichbarkeit und Verfügbarkeit von festen Ansprechpartnern“, erinnert

sich Thomas Glöckler, kaufmännischer Leiter bei HMT, an den Auswahlprozess. „Aber auch das familiäre und unbürokratische Auftreten des Unternehmens überzeugte uns, IT-On.NET Süd im Februar 2016 ins Boot zu holen.“

Ziele

Innovative Datensicherung und effektive IT-Sicherheit, um Zeit- und Kostenersparnisse zu generieren und das Unternehmen unter IT-Gesichtspunkten sicher und zukunftsweisend aufzustellen.

Lösung

Backup-Überwachung mit der Veeam Backup & Replication Lösung, eine leistungsstarke High-End-Firewall (WatchGuard M500 Cluster) sowie effektiver Spam-, Phishing- und Virenschutz mit GUARD-On.NET – unter Vewaltung und Verantwortung von IT-On.NET.



Jürgen Gut (Bild oben) und Karsten Agten (Bild unten) Geschäftsführer der IT-On.NET Süd GmbH in Hüfingen-Behla.





Zwei Säulen für den reibungslosen IT-Ablauf

IT-On.NET Süd, Tochtergesellschaft der in Düsseldorf ansässigen IT-On.NET GmbH, analysierte zunächst den Ist-Zustand der IT-Umgebung von HMT und erstellte eine aktuelle Dokumentation der IT-Infrastruktur. „Auf dieser Basis verfassten wir dann eine To-Do-Liste mit unterschiedlichen Priorisierungen“, erläutert Jürgen Gut, Geschäftsführer von IT-On.NET Süd, die Herangehensweise seines Teams. Der IT-Support ruht seither auf zwei Säulen: Zum einen stellt ein wöchentlicher Regeltermin sicher, dass das laufende IT-Geschäft störungsfrei läuft; ein Mitarbeiter von IT-On.NET Süd arbeitet hierfür vor Ort mit dem Systemadministrator von HMT zusammen. Zum anderen wurde ein Projektgeschäft aufgesetzt, das fortlaufende Verbesserungen der IT-Infrastruktur zum Ziel hat.

Datensicherung: Backup und Availability

Vorderste Priorität im Projektgeschäft hatte die Datensicherung. „Aufgrund langer Laufzeiten mussten wir die Datensicherung in der Vergangenheit häufig abrechnen. Der Sicherheitsstand unserer Daten war oft unklar“, beschreibt Glökler. „Auf Empfehlung und mit Hilfe von IT-On.NET Süd stellen wir die Datensicherung auf Veeam um.“ Mit der Veeam Backup & Replication Lösung verfügt HMT nun über eine Backup-Überwachung, die im Bedarfsfall auch eine unkomplizierte Daten-Rückholung ermöglicht – bei Wiederherstellungszeiten von weniger als 15 Minuten für alle Anwendungen und Daten. „Für uns gut: Verwaltung und Überwachung der Technologie liegen bei IT-On.NET, so dass wir uns nicht darum kümmern müssen“, so Glökler.

IT-Security I: die richtige Firewall

Neben der Datensicherung legten IT-On.NET Süd und HMT großes Augenmerk auf das Thema IT-Sicherheit. „Unsere bisherige Firewall war veraltet und der aktuellen Bedrohungslage nicht mehr gewachsen“, erinnert sich Jens Gralow, Systemadministrator und Hauptansprechpartner für die Unternehmens-IT von HMT. „IT-On.NET Süd riet uns, auf WatchGuard umzustellen.“ Mit dem WatchGuard M500 Cluster verfügt HMT nun über eine leistungsstarke High-End-Firewall, die dem Mittelständler höchste IT-Sicherheit garantiert und ihn vor externen Angriffen schützt. Auch hierfür übernimmt IT-On.NET Süd die Verwaltung und Verantwortung.



Thomas Glökler
*Kaufmännischer Leiter
der Häselser Metall Technik GmbH*

IT-Security II: E-Mail Schutz

Auch beim E-Mail Schutz hat HMT aufgerüstet: „Wie bei vielen Unternehmen waren Spam-Nachrichten ein Problem und der Zeitaufwand, diese zu prüfen, war enorm hoch“, sagt Gralow.

IT-On.NET implementierte mit dem hauseigenen GUARD-On.NET einen effektiven Spam-, Phishing- und Virenschutz, der zweifelhaftes E-Mails gar nicht erst zu den einzelnen Mitarbeitern durchlässt. „Der Spamfilter-Service bietet mit einer garantierten Spamerkennung von 99,9 Prozent und einer Virenerkennung von 99,99 Prozent die höchsten Erkennungsraten am Markt“, weiß Gut. HMT ist damit optimal gegen Cyber-Kriminalität gerüstet und muss z.B. Erpressungs-Trojaner wie Locky, Tesla und andere Cryptolocker nicht länger fürchten.

Verlässlicher Partner im Hintergrund

HMT freut sich, mit IT-On.NET Süd einen verlässlichen Partner in allen IT-Fragen gefunden zu haben, der die Verantwortung auf seine Schultern nimmt. „Egal, um welches IT-Thema es geht, wir können jederzeit unkompliziert Hilfe, auch auf Geschäftsführer-Ebene, einholen“, sagt Glökler. „Wenn ich sehe, wie viel sich im letzten halben Jahr unter IT-Gesichtspunkten verbessert hat, war es definitiv die richtige Entscheidung, mit dem Team um Jürgen Gut zusammenzuarbeiten.“ Aktuell stellt HMT sein ERP-System um, anschließend sind mit IT-On.NET Süd weitere Optimierungen bei der Client-Landschaft geplant. „Auch zum ERP-Thema berät das Team uns gerne und tatkräftig“, resümiert Glökler weiter. „Die ursprüngliche Notlösung ‚externer Dienstleister‘ hat sich für uns als echter Glücksfall erwiesen.“

Sie möchten mehr über unsere Leistungen erfahren? Besuchen Sie unsere Website: www.it-on.net

IT-On.NET Süd GmbH
Römerstr. 39
78183 Hüfingen-Behla

Telefon: 0771 / 89784 - 300

IT-On.NET GmbH
Wiesenstr. 21
40549 Düsseldorf

Telefon: 0211 / 95 691 - 0

IT-ON.NET