

MSS-On.NET	Basic	Advanced
<b>Administration</b>		
1. Überwachung der LiveSecurity Laufzeiten mit Benachrichtigung des Kunden.	✓	✓
2. Monatliche Sicherung der Firewall-Konfiguration auf IT-On.NET Server.	✓	✓
<b>Logging</b>		
1. Sammeln der Log-Daten 24/7.	✓	✓
2. Verarbeitung der Log-Daten.	✓	✓
3. Speicherung der Log-Daten auf eigenem MSS-Server der IT-On.NET in deutschem Rechenzentrum.	✓	✓
4. Zugriff auf Log-Daten über MSS-Webportal.	✓	✓
5. Aufbewahrungszeit der Log-Daten.	1 Monat	3 Monate
<b>Reporting</b>		
1. Report-Erstellung.	Wöchentlich	Täglich
2. Aufbewahrungszeit der Reports.	1 Monat	3 Monate
3. Speicherung auf eigenem MSS-Server der IT-On.NET in deutschem Rechenzentrum.	✓	✓
4. Zugriff auf Report-Daten über MSS-Webportal.	✓	✓
<b>Auswertung</b>		
1. Auswertung der Log- und Reportdaten durch zertifizierte Mitarbeiter IT-On.NET	✓	✓
2. Prüfung der Logs/Reports auf Auffälligkeiten durch IT-On.NET Mitarbeiter	Monatlich	Wöchentlich
3. Individuelle Bewertung der Reports durch IT-On.NET Mitarbeiter & Zustellung der Bewertung per E-Mail.	Monatlich	Wöchentlich
4. Reports stehen im MSS-Webportal zur Verfügung.		✓

MSS-On.NET	Basic	Advanced
<b>Überwachung</b>		
1. Überwachung der Firewall durch zertifizierte Mitarbeiter IT-On.NET.	✓	✓
2. Prüfung der Aktualität der Signaturen Security Dienste IPS/Applikation/Antivirus.	Alle 14 Tage	Wöchentlich
3. Prüfung der Erreichbarkeit der Firewall 24/7 mit SMS-Benachrichtigung bei Ausfall an den Kunden (Erreichbarkeit der öffentlichen IP-Adresse Firewall). (wenn gewünscht)	✓	✓
4. Überprüfung der Firewall-Regeln zur Optimierung der Sicherheit. Der Kunde wird über notwendige Maßnahmen informiert und kann diese beauftragen. Die Umsetzung ist kostenpflichtig.	Quartalsweise	Monatlich
<b>Security Hotfixes</b>		
Kostenlose Installation von Security Hotfixes innerhalb der Geschäftszeiten in Absprache mit dem Kunden (Neustart der Firewall ist erforderlich). Security Hotfixes sind WatchGuard Versionen (11.22.33), die sich bei den Stellen 33 zu der vorherigen unterscheiden.	✓	✓
<b>Updates</b>		
Einspielen von Major-Updates (in Absprache mit dem Kunden). Major-Update sind WatchGuard Versionen (11.22.33), die sich bei den Stellen 11 und 22 zu der vorherigen unterscheiden.	Kostenpflichtig	Ohne Berechnung (Durchführung Remote)
<b>Policy Changes</b>		
1. Regeländerungen und Anpassungen der Firewall-Konfigurationen durch IT-On.NET-Fachpersonal.	Kostenpflichtig	
2. Durchführung der Regeländerungen	Nächster Werktag	Nächster Werktag
<b>Reaktionszeit</b>		
1. Auftragsannahme über das Ticketsystem oder per E-Mail.	24x7	
2. Reaktionszeit während der Servicezeiten:	Vier Stunden	Vier Stunden
<b>Hotline Support für Rückfragen zu Logs- und Reports während der Servicezeiten.</b>	kostenlos	
<b>Servicezeiten</b>	Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr.	