



# DAMIT IHRE SYSTEME IMMER SICHER UND VERFÜGBAR SIND

## Was ist **MSIT-On.NET**?

Wir haben speziell für Klein- und Mittelstandskunden eine neue Methode entwickelt, die IT-Infrastruktur sicher zu managen. Durch standardisierten IT-Service erhalten Sie überragende Qualität zu unschlagbaren Konditionen!

## So wird Ihre IT-Infrastruktur besser und kostengünstiger werden:

- ✓ Agieren statt Reagieren
- ✓ Durch das permanente Monitoring sind wir ständig in Kontakt mit Ihren IT-Systemen und erkennen Fehler und Probleme bevor Sie zum Arbeitsausfall führen.
- ✓ Auslagern von sinnvollen IT-Leistungen (zum monatlichen Festpreis)
- ✓ Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenz

Überlassen Sie Ihre IT-Aufgaben einem Profi: Wir betreiben Ihre IT-Prozesse. Auf Wunsch komplett oder partiell, vor Ort oder Remote. Das sichert Ihnen ein Höchstmaß an Effizienz sowie Sicherheit - und reduziert Ihre Kosten.

## 5 gute Gründe, warum (selektives) Auslagern von IT-Leistungen Sinn macht:

- ✓ Sie sparen Kapital und Zeitressourcen
- ✓ Sie konzentrieren sich auf Ihre Kernkompetenzen
- ✓ Sie bleiben immer auf dem neuesten Stand und gewinnen neues Know-How
- ✓ Sie verbessern Ihr Service-Niveau durch ein effektives IT-Management
- ✓ Sie erhalten Ihre Wettbewerbsfähigkeit ohne Personalzuwächse und Investitionen in Kauf nehmen zu müssen

## MSIT-On.NET Server



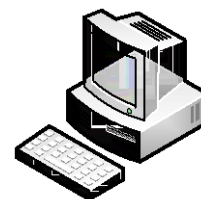
### Leistungsspektrum für die Betreuung Ihrer Server

	Basic	Proaktiv	Managed
1. Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
2. Fernwartungssoftware	✓	✓	✓
3. Monatlicher detaillierter Bericht	✓	✓	✓
4. Inventarisierung	✓	✓	✓
5. Lizenzmanagement		✓	✓
6. Installation aktueller Sicherheitsupdates		✓	✓
7. Managed Anti-Virus		✓	✓
8. Garantiemanagement			✓
9. Monitoring	24x7	24x7	24x7
10. Alarmierungsart	zu zentralem Ticket-System von IT-On.NET		
11. Interventionszeit bei unternehmenskritischen Problemen		innerhalb 4h	innerhalb 2h
12. Geplante vorbeugende manuelle Prüfung, Wartung und Systemoptimierungen		zweiwöchentlich	wöchentlich
13. Beratungsgespräch über den IT-Status & IT-Strategie	Jährlich	Jährlich	halbjährlich
14. Einrichtungsgebühr pro Server	€ 199,00	€ 199,00	€ 199,00
<b>Betreuungs-Pauschale</b>	<b>€ 30</b> pro Server monatlich	<b>€ 60</b> pro Server monatlich	<b>€ 90</b> pro Server monatlich

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

Ein Server entspricht einem Hardware-Server bzw. in virtualisierten Umgebungen einer virtuellen Maschine.

## MSIT-On.NET Client



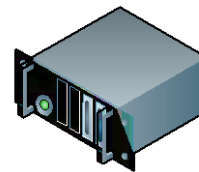
### Leistungsspektrum für die Betreuung Ihrer PCs/Notebooks

	Basic	Proaktiv	Managed
1. Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
2. Fernwartungssoftware	✓	✓	✓
3. Tägliches Monitoring von Anti-Virus, Festplattenzustand und -füllstand, Windows-Dienste, Windows-Ereignisprotokolle	✓	Zusätzlich Active-Directory User-Prüfung hinsichtlich letztem Anmelde-datum, letzter Passwortänderung.	
4. Tägliche Alarmierung durch das Monitoring	per E-Mail an den Kunden	zu zentralem Ticket-System von IT-On.NET	
5. Inventarisierung	✓	✓	✓
6. Wöchentlicher zusammengefasster Bericht	✓	✓	✓
7. Lizenzmanagement		✓	✓
8. Managed Anti-Virus		✓	✓
9. Defragmentierung der Festplatte		quartalsweise	monatlich
10. Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		quartalsweise	monatlich
11. Installation aktueller Sicherheitsupdates		✓	✓
12. Einrichtungsgebühr pro Client	€ 99,00	€ 99,00	€ 99,00
<b>Betreuungs-Pauschale</b>	<b>€ 5</b> pro Arbeitsplatz monatlich	<b>€ 10</b> pro Arbeitsplatz monatlich	<b>€ 15</b> pro Arbeitsplatz monatlich

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung. Client = PC, Workstation, Thin-Client oder Notebook.

Es gelten für die oben beschriebenen Leistungen die Leistungsbeschreibungen Managed Service Paket „MSIT-On.NET Server“, „MSIT-On.NET Client“ und „MSIT-On.NET Backup“ sowie unsere Servicebedingungen, finden Sie hier: <https://www.it-on.net/unternehmen/ueber-uns/agb-preisliste>.

## MSIT-On.NET Backup



### Leistungsspektrum für die Betreuung Ihrer Datensicherungssysteme

	Basic	Proaktiv	Managed
1. Tägliches Monitoring / Überwachung des Backups inkl. Kundenzugriff	✓	✓	✓
2. Fernwartungssoftware	✓	✓	✓
3. 4h Interventionszeit bei letztem erfolgreichen Backup älter als	3 Werktage	2 Werktage	1 Werktag
4. Monatlicher Bericht über den Erfolg der Datensicherung	✓	✓	✓
5. Manuelle Testrücksicherung von ausgewählten Ordnern vor Ort		quartalsweise	monatlich
6. Analyse und Koordination von Fehlerbehebungen		✓	✓
7. Dokumentation der Konfiguration der Datensicherung		quartalsweise	monatlich
8. Kapazitätsanalyse und Zustandsanalyse des Backup-Mediums		quartalsweise	monatlich
9. Einspielen von Sicherheitsupdates und fehlerbereinigenden Patches			✓
10. Überprüfung / Aktualisierung des Datensicherung-Notfallplans			quartalsweise
11. Durchführung einer Disaster-Recovery-Simulation eines Systems („Feuerwehübung“)			halbjährlich
12. Einrichtungsgebühr pro Backup-Server	€ 149,00	€ 199,00	€ 299,00
<b>Betreuungs-Pauschale</b> inkl. 1 Agent (Host bei weiteren VMs)	<b>€ 39,00</b> für den Backup-server monatlich	<b>€ 89,00</b> für den Backup-server monatlich	<b>€ 199,00</b> für den Backup-server monatlich
Betreuungs-Pauschale pro weiterem Agent (Hosts bei virtuellen Maschinen)	nicht möglich	<b>€ 9,00</b> monatlich	<b>€ 24,00</b> monatlich

**Erweitern Sie MSIT-On.NET Backup um den Datensicherungs-Betrieb.  
Weitere Informationen finden Sie auf der Folgeseite.**



### Datensicherungs-Betrieb

	Lokal auf NAS, bereitgestellt vom Anbieter*	im Rechenzentrum Düsseldorf (ISO27001 TÜV-zert.)	Lokal und im Rechenzentrum Düsseldorf
14. Datensicherungs-Betrieb Server <ul style="list-style-type: none"><li>• Bereitstellung Datensicherungssoftware</li><li>• Aufbewahrung der letzten 28 Backups, monatliches Archiv</li><li>• virtuelles Laufwerk für einen Server (zur sofortigen Wiederherstellung einzelner Dateien)</li><li>• unbegrenzte Anzahl virtueller Maschinen</li><li>• 1 TB Datenvolumen über alle virtuelle Maschinen</li><li>• Jedes weitere TB Datenvolumen €79 mtl.</li></ul>	<b>€ 99,00</b> monatlich	<b>€ 89,00</b> monatlich	<b>€ 119,00</b> monatlich inkl. NAS
14a. Datensicherungs-Betrieb für einen weiteren Server <ul style="list-style-type: none"><li>• für den eine granulare Wiederherstellung von Daten in kurzer Zeit benötigt wird ODER</li><li>• für einen weiteren physikalischen Server</li><li>• übrige Leistungen wie in Ziffer 14.</li></ul>	<b>€ 59,00</b> monatlich	<b>€ 79,00</b> monatlich	<b>€ 79,00</b> monatlich
15. Client-Datensicherung 100 GB Paket	nicht möglich	<b>€ 14,90</b> monatlich	nicht möglich

\* Wir raten von der ausschließlich lokalen Datensicherung dringend ab, da es zu den Grundanforderungen einer Datensicherung gehört, Daten an einem zweiten Ort vorzuhalten. Siehe BSI Grundsatz: <https://www.bsi.bund.de>

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.