

Pressemitteilung

IT-On.NET nach DIN ISO 9001:2008 rezertifiziert

TÜV Rheinland bestätigt hohe Qualität der Dienstleistungen

Düsseldorf, 01. September 2011 – Die IT-On.NET Unternehmensgruppe wurde im Juli erfolgreich nach DIN ISO 9001:2008 rezertifiziert. Der TÜV Rheinland bestätigte dem Düsseldorfer IT-Dienstleister und seiner Tochter im Baden-Württembergischen Hüfingen-Behla bereits zum wiederholten Mal, dass alle Forderungen der Norm ohne Beanstandung umgesetzt und das Qualitätsmanagementsystem durch Unternehmensführung und engagierte Mitarbeiter stetig weiterentwickelt werden. „Die Rezertifizierung bestärkt uns darin, unsere Prozesse kontinuierlich zu optimieren und so die Qualität unserer Dienstleistungen sicherzustellen“, so Karsten Agten, Geschäftsführer von IT-On.NET.

Beratungskompetenz „sehr gut“

Die wichtigsten Qualitätsziele, die in den Überwachungsaudits geprüft werden, werden auf Basis der Ideen und Vorschläge von Kunden und Mitarbeitern definiert. Auch die Leistungsbewertung durch die IT-On.NET-Kunden floss in das Auditergebnis ein. Dabei vergaben die Kunden für die Beratungskompetenz ein „sehr gut“ und bewerteten die Vertragserfüllung mit „exzellent“. Auch das Projektmanagement wurde auf einer Skala von „gut bis exzellent“ besonders positiv hervorgehoben. Karsten Agten: „Wir freuen uns über dieses positive Ergebnis und sehen es als Motivation und Aufgabe, auch in Zukunft auf kompetenten Service und großes Engagement zu setzen.“

Die Rezertifizierung nach DIN ISO 9001:2008 findet jährlich statt. Das Zertifikat der IT-On.NET GmbH finden Sie auf www.it-on.net

Pressekontakt:

IT-On.NET GmbH
Karsten Agten, CEO
Wiesenstr. 21
D-40549 Düsseldorf
Tel.: +49 (0)211 - 95691-10
karsten.agten@it-on.net
www.it-on.net

VOCATO public relations
Birgit Brabeck/Friederike Wagner
Bahnstraße 19
D-50858 Köln
Tel.: +49 (0)2234 - 60 198-18/-16
bbrabeck@vocato.com, fwagner@vocato.com
www.vocato.com

Über die IT-On.NET GmbH

Die IT-On.NET GmbH (www.it-on.net) mit Hauptsitz in Düsseldorf bietet ein umfassendes Angebot an modernen IT-Dienstleistungen für den deutschen Mittelstand. Als Experte für das Outsourcing sicherheitsrelevanter und hochverfügbarer IT-Lösungen übernimmt das Unternehmen die gesamte EDV oder einzelne IT-Teilbereiche seiner Kunden, angefangen von der Beratung über die Implementierung bis hin zur perma-

nenten Betreuung. Darüber hinaus konzipiert und realisiert IT-On.NET Internet-Anwendungen und entwickelt dynamische und datenbankbasierte Systeme, um Unternehmen und Produkte optimal im Internet zu präsentieren. Das 2003 von Karsten Agten gegründete Unternehmen beschäftigt knapp 35 Mitarbeiter in Düsseldorf und in Hüfingen, Baden-Württemberg. Zu den derzeit etwa 500 Kunden zählen branchenübergreifend kleine und mittlere Unternehmen, die hohe Ansprüche an die Sicherheit und Verfügbarkeit ihrer IT stellen, sich selbst aber auf ihre Kernkompetenz konzentrieren wollen.