

Pressemitteilung

Düsseldorfer IT-On.NET überzeugt TÜV Rheinland

Rezertifizierung nach DIN ISO 9001:2008

Düsseldorf, 30. Juni 2010 – Die IT-On.NET Unternehmensgruppe wurde im Juni erfolgreich nach DIN ISO 9001:2008 rezertifiziert. Der TÜV Rheinland bestätigte dem Düsseldorfer Unternehmen und seiner Tochter im Baden-Württembergischen Hüfingen-Behla, dass alle Forderungen der Norm ohne Beanstandung umgesetzt und das Qualitätsmanagementsystem gelebt und ständig weiterentwickelt werden. „Unsere Kunden haben damit die Sicherheit, dass die Qualität unserer Dienstleistungen das Ergebnis von optimierten und kontinuierlich verbesserten Prozessen ist“, sagt Karsten Agten, Geschäftsführer von IT-On.NET. Das 2003 gegründete Unternehmen liefert sicherheitsrelevante und hochverfügbare IT-Lösungen für klein- und mittelständische Unternehmen im deutschsprachigen Raum.

Ideen-Management-System und Kundenumfrage punkten

Als lobenswerte Neuerung stach während des Audits unter anderem die Einführung eines Ideen-Management-Systems für die Mitarbeiter hervor. Die Beschäftigten von IT-On.NET können Ideen und Vorschläge zur Unternehmenspolitik in das System eingeben und diese so einem genau festgelegten Prüfungsprozess zuführen. „Überzeugt die Idee, setzen wir sie im Sinne einer permanenten Verbesserung schnellstmöglich um“, erklärt Agten.

Weitere Pluspunkte brachte die in 2009 durchgeführte Kundenumfrage ein. „Das positive Ergebnis der Umfrage hat uns bestätigt, dass wir in Sachen Kunden- und Serviceorientierung ganze Arbeit leisten“, freut sich Agten. Die Kunden bescheinigten IT-On.NET einen kompetenten Service, große Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Freundlichkeit.

Die Rezertifizierung nach DIN ISO 9001:2008 findet jährlich statt. Das Zertifikat der IT-On.NET GmbH finden Sie auf der [Website](#).

Pressekontakt:

IT-On.NET GmbH
Karsten Agten, CEO
Wiesenstr. 21
D-40549 Düsseldorf
Tel.: +49 (0)211 - 95691-10
karsten.agten@it-on.net
www.it-on.net

VOCATO public relations
Birgit Brabeck/Jessica Auweiler
Bahnstraße 19
D-50858 Köln
Tel.: +49 (0)2234 - 60 198-18/-17
bbrabeck@vocato.com, jauweiler@vocato.com
www.vocato.com

Über die IT-On.NET GmbH

Die IT-On.NET GmbH (www.it-on.net) mit Hauptsitz in Düsseldorf bietet ein umfassendes Angebot an modernen IT-Dienstleistungen für den deutschen Mittelstand. Als Experte für das Outsourcing sicherheitsrelevanter und hochverfügbarer IT-Lösungen übernimmt das Unter-

nehmen die gesamte EDV oder einzelne IT-Teilbereiche seiner Kunden, angefangen von der Beratung über die Implementierung bis hin zur permanenten Betreuung. Darüber hinaus konzipiert und realisiert IT-On.NET Internet-Anwendungen und entwickelt dynamische und datenbankbasierte Systeme, um Unternehmen und Produkte optimal im Internet zu präsentieren.

Das 2003 von Karsten Agten gegründete Unternehmen beschäftigt rund 35 Mitarbeiter in Düsseldorf und in Hüfingen, Baden-Württemberg. Zu den derzeit etwa 300 Kunden zählen branchenübergreifend kleine und mittlere Unternehmen, die hohe Ansprüche an die Sicherheit und Verfügbarkeit ihrer IT stellen, sich selbst aber auf ihre Kernkompetenz konzentrieren wollen.