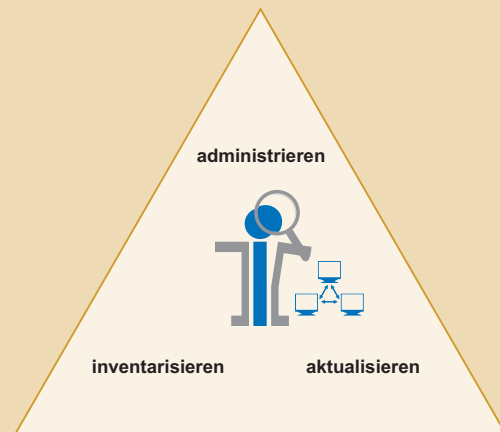


MSIT-On.NET

Managed-Services für IT



Managed-Services für IT



Systemausfälle, Viren, Spyware, Produktivitätsverluste und viele andere Gründe sorgen dafür, dass das Computersystem, auf das Sie und Ihr Geschäft angewiesen sind, nicht zuverlässig und wie erwartet funktioniert. Solche Störungen sind unnötig und kosten eine Menge Geld.

MSIT ist die tagtägliche Arbeit, IT-Ressourcen aktuell, sicher, produktiv, konsistent und verfügbar zu halten, um dem Kunden eine bestmögliche Nutzung seiner Infrastruktur zu ermöglichen. (Quelle: CIO Magazine)

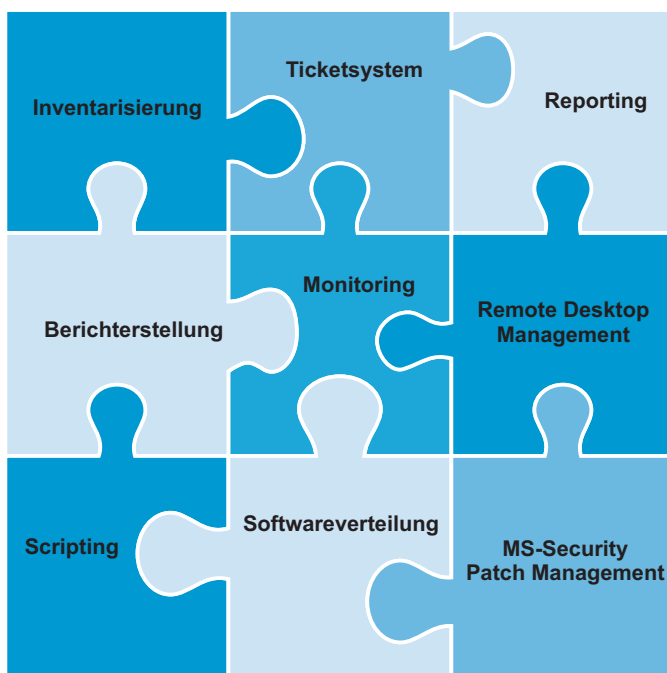
Auf einen Blick

- Inventarisierung
- MS-Security Patch Management
- Softwareverteilung
- Remote Desktop Management
- Reporting
- Monitoring
- Ticketsystem
- Berichterstellung

Nimmt auch Ihre IT manchmal Urlaub?

- Wie viele IT-Ausfälle hatten Sie in Ihrem Firmennetzwerk im vergangenen Jahr?
- Kennen Sie ad hoc den Bestand ihrer PC-, Server- und Softwareressourcen?
- Sind sämtliche Rechner im Firmennetz mit den neuesten Betriebssystempatches ausgestattet?
- Ist die eingesetzte Software lizenziert und aktuell?
- Haben Sie direkten Support-Zugriff auf alle IT-Arbeitsplätze Ihres Unternehmens?
- Wie lang ist die Reaktionszeit bei Netzwerkstörungen?

Was verstehen wir unter MSIT und was haben Sie davon?



MSIT-On.NET ist die Kombination aus modernen Werkzeugen und der Dienstleistung fachkompetenter Mitarbeiter.

Mit modernen Administrationshilfsmitteln stellen wir das reibungslose Funktionieren Ihrer IT sicher und steigern die Produktivität Ihrer Mitarbeiter durch einen ungehinderten Geschäftsbetrieb.

Damit haben Sie die Möglichkeit, sich auf Ihre Unternehmensziele zu konzentrieren.

MSIT-On.NET

Managed-Services für IT

MSIT Pakete für Microsoft Systemumgebung

Pakete	Hosting	Silber	Gold
Inventarisierung	○	✓	✓
Patchmanagement	○	✓	✓
Softwareverteilung MSI-Pakete	○	n. Aufwand	12 p.a.
Erstellung von MSI-Paketen	-	n. Aufwand	n. Aufwand
Remote Desktop Management	○	○	○
Ticketsystem	○	✓	ja / 15 Min. pro Server/Client
Monitoring	○	✓	✓
Skripting	○	Stand. Skripte	Stand. Skripte + 2 individuelle
Report Modul	○	Serviceleist. + 1 nach Wahl	Serviceleist. + 3 nach Wahl
Reaktionszeit	-	4 Std.	2 Std.

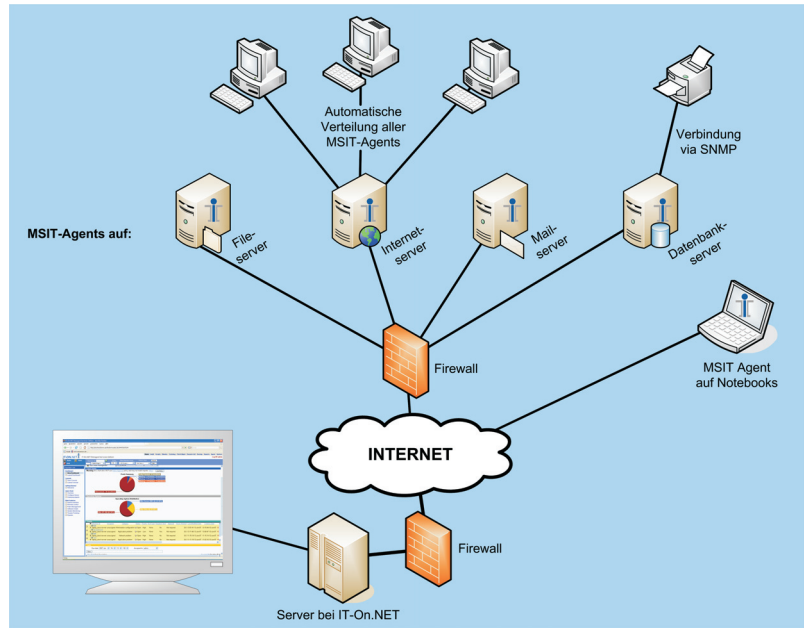
Legende:

✓ - durch IT-On.NET

○ - alle Funktionen stehen zur eigenen Verwendung zur Verfügung

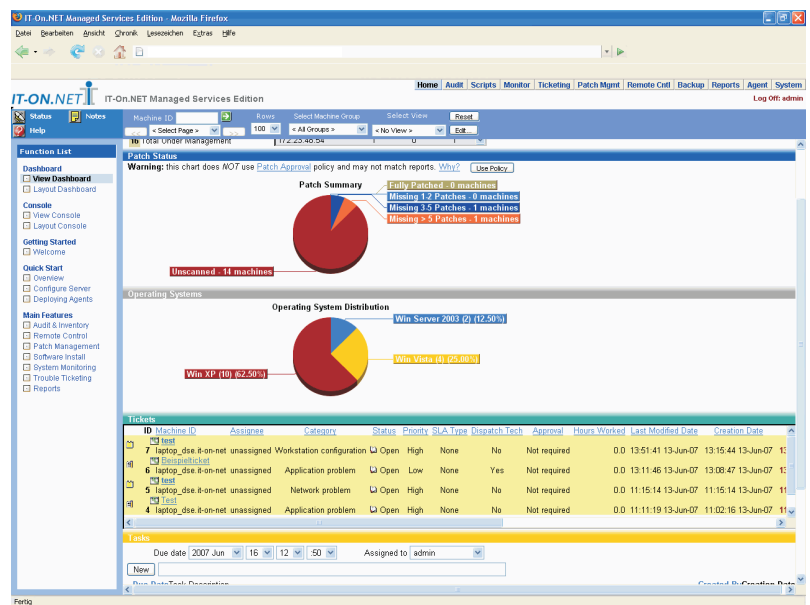
Ein bedarfsgerechtes SLA (Service Level Agreement)

ist eine Verfügbarkeitsversicherung für Ihr Unternehmen, eine vorbeugende Pflegemaßnahme sowie personelle Unterstützung zugleich.



Topografie innerhalb der Microsoft Systemumgebung

Durch den kontinuierlichen Kontakt zu Ihren EDV-Systemen und der konsequenten Systempflege erhalten wir stets den nötigen Überblick, um Störfällen vorzubeugen oder bei Bedarf schnell die richtigen Maßnahmen zu ergreifen.



Eine komfortable Monitoring-Funktion sorgt für Transparenz innerhalb des gesamten Firmen-Netzwerkes.



IT-On.NET GmbH
Wiesenstraße 21
40549 Düsseldorf

IT-On.NET Süd GmbH
Römerstraße 39
78183 Hüfingen

Tel.: 0211 - 95 691 - 0
Fax.: 0211 - 95 691 - 99
info-dus@it-on.net

Tel.: 0771 - 89 784 - 300
Fax.: 0771 - 89 784 - 310
info-sued@it-on.net

mIT-Sicherheit ein guter Partner!