

Stand 04/2010

Leistungsbeschreibung MOBIL-On.NET

Microsoft Exchange und Blackberry als ASP-Lösung

1. MOBIL-On.NET-Geltungsbereich

- 1.0 Das Produkt **MOBIL-On.NET** bietet einen Komplettservice im Bereich der gehosteten E-Mail- und Groupwaredienste und basiert auf der Kombination der Messaging-Programme Microsoft-Outlook, Microsoft-Exchange und BlackBerry.
- 1.1 Abweichende Bedingungen des Kunden, denen IT-On.NET nicht ausdrücklich zugestimmt hat, werden nicht Vertragsinhalt.
- 1.2 Dieser Dienst ist für Unternehmen, die hohe Kosten für Lizenzen, Serverhardware, Konfiguration und Systemwartung reduzieren, aber dennoch auf eine hochmoderne Kommunikationsplattform nicht verzichten möchten.

2. Leistungen von MOBIL-On.NET-Server

- 2.0 Die **Exchange- und BlackBerry-Enterprise-Server** stellen die Zentrale der Unternehmenskommunikation dar und befinden sich in einem Hochleistungs-Rechenzentrum. Sie speichern sämtliche Daten wie z.B. E-Mails, Termine, Aufgaben und Kontakte, welche je nach Bedarf und Berechtigung den einzelnen Clients zur Verfügung gestellt werden. Für Unternehmen, die zur Zeit eigene Kommunikationsserver betreiben, bieten wir eine vollständige Migration bzw. Datenübernahme an.
- 2.1 **Die Postfachgröße** eines MOBIL-On.NET-Clients beträgt 3 GB. Für öffentliche Ordner stehen 500 MB pro Unternehmen zur Verfügung
- 2.2 **Virenschutz:** Der komplette eingehende Mailverkehr wird durch mehrere Virenscanner gescannt, welche mehrfach täglich auf den neuesten Stand gebracht werden. Im Falle eines positiven Scans wird der Virus entfernt und eine entsprechende Nachricht an den Empfänger versandt. Für detailliertere Informationen siehe GUARD-On.NET.
- 2.3 **Spam-Filter:** Alle eingehenden Mails werden automatisch in mehreren Stufen gescannt. Die Spamtrefferquote des Systems beträgt 99%. Mails die als Spam erkannt werden, werden im Feld „Subject / Betreff“ mit dem Präfix [bulk] gekennzeichnet. Rechtliche Gründe verhindern eine Löschung dieser Mails. Für detailliertere Informationen siehe GUARD-On.NET.
- 2.4 **Gruppenfunktionalität:** Auf Basis der Gruppenfunktionalität besteht die Möglichkeit, eigene Ordner (z.B. Terminkalender) für andere Mitarbeiter freizugeben. So kann z.B. das Sekretariat ohne größeren Aufwand die Urlaubsplanung der Firma oder die Terminverwaltung von einzelnen Mitarbeitern koordinieren.
- 2.5 **Öffentliche Ordner:** MOBIL-On.NET bietet die Möglichkeit, öffentliche Ordner anzulegen und zu verwalten. Diese öffentlichen Ordner können gemeinsam genutzte Dateien, Kontakte, Termine, E-Mails und Aufgaben beinhalten. Der Zugriff auf die öffentlichen Ordner kann individuell durch das Vergeben von Berechtigungen geregelt werden.
- 2.6 **Dateianhänge** können bis zu einer Größe von 20 MB versandt und empfangen werden. Aus Sicherheitsgründen werden Attachments mit diversen Endungen geblockt (z.B.: *.app, *.bat *.vbs...). Ein versenden entsprechender Dateien ist dennoch über passwort-geschützte ZIP-Files möglich.
- 2.7 **Verfügbarkeit:** Die Verfügbarkeit des MOBIL-On.NET-Servers beträgt 99,0 % bei einer Postfachgröße von 3 GB.

Seite: 1

Mit Sicherheit ein guter Partner!

IT-On.NET GmbH
Wiesenstraße 21
40549 Düsseldorf

Tel.: 0211 - 95 691 – 0
Fax: 0211 - 95 691 – 99
E-Mail: info-dus@it-on.net
<http://www.it-on.net>

IT-On.NET Süd GmbH
Römerstraße 39
78183 Hüfingen/Behla

Tel.: 0771 – 89784-301
Fax: 0771- 89784-310
E-Mail: info-sued@it-on.net
<http://www.it-on.net>

Stand 04/2010

3. Leistungen von MOBIL-On.NET-Client

- 3.0 Der Zugriff auf die Daten des Servers erfolgt wahlweise via Outlook-Access, Mobile-Access, ActiveSync-Access, WEB-Access oder BlackBerry-Access. Es besteht somit die Möglichkeit, sowohl vom lokalen Arbeitsplatz als auch von jedem PC, PDA, Handy oder BlackBerry-Endgerät E-Mails bzw. Daten abzurufen.
- 3.1 **Outlook Access (RPC oder http):** Der Zugriff via Outlook-Access muss mindestens über Win XP mit SP2 sowie die in jedem Client enthaltene Software Outlook 2003 oder höher erfolgen. User, die bereits mit dieser Software arbeiten, finden sich sofort zurecht und können sie ohne größere Schulungsmaßnahmen nutzen. Zusätzlich zu den bekannten Funktionen stehen die bereits beschriebenen Gruppenfunktionalitäten zur Verfügung. Für User, die zurzeit ein „Stand-alone“ Outlook betreiben, bieten wir eine vollständige Migration bzw. Übernahme der Daten an.
- 3.2 **Mobile Access (OMA):** Mit Mobile Access besteht die Möglichkeit, von WAP-fähigen Handys auf seine E-Mails und Daten zuzugreifen. Durch die weite Verbreitung der WAP-Funktionalität ist dies mit fast jedem gängigen Handy möglich.
- 3.3 **ActiveSync-Access / Microsoft Direct Push:** Mit ActiveSync besteht die Möglichkeit, seine E-Mails und Daten mit einem PDA / Handy abzurufen. Voraussetzung hierfür ist ein PDA / Handy mit ActiveSync sowie einem Internetzugang. Weiterhin wird der MS-Direct-Push-Service unterstützt, der es erlaubt, E-Mails, Termine, Kontakte und Aufgaben automatisiert an mobile Endgeräte weiterzuleiten (push). Hierzu ist ein Endgerät mit mindestens Mobile 5.0 Betriebssystem notwendig.
- 3.4 **Web-Access (OWA):** Mit Web-Access können Sie von jedem PC mit Internetzugang auf Ihre E-Mails und Daten zugreifen und bearbeiten. Der Zugriff erfolgt per Internet-Browser über eine Webseite und ist mit Username und Passwort geschützt. Das „look and feel“ entspricht dem von Outlook.
- 3.6 **Blackberry-Access:** Der MOBIL-On.NET BlackBerry-Access bietet auf Basis eines im Rechenzentrum gehosteten BES-Servers (BlackBerry – Enterprise Server) die Möglichkeit via Push-Technologie E-Mails, Kontakte, Termine und Aufgaben auf mobile Endgeräte zu übertragen. Der BES-Server arbeitet Hand in Hand mit dem Exchange-Server, was eine volle Nutzung des BlackBerry Service ohne eigene Installation von Hard- und Software ermöglicht. Dieser Service kann pro Client gegen Aufpreis gebucht werden.

4. MOBIL-On.NET-Optionen

- 4.1 **Archivierung:** Gemäß den Richtlinien Basel II und III besteht die Möglichkeit, sämtliche ein- und ausgehenden Mails unverändert über 30 Jahre zu archivieren. Der Zugriff auf die Daten erfolgt über eine Weboberfläche. Siehe GDPdU-On.NET.
- 4.2 **Alias-Postfächer:** Postfächer mit „Alias-Adressen“ (z.B. sales@mobil-on.net oder info@mobil-on.net) können kostenlos mitbestellt werden.

5. MOBIL-On.NET-Services

- 5.0 Neben den eigentlichen Produktfeatures bietet IT-On.NET eine Vielzahl von Serviceleistungen, welche den Auftraggeber bei der täglichen Arbeit unterstützen. Diese Services werden gemäß der jeweils gültigen Preisliste für Dienstleistungen oder nach zuvor vereinbarter Pauschale einzeln abgerechnet.
- 5.1 **Konfiguration der Clients:** Der Auftraggeber füllt ein vorgegebenes Excel-Sheet mit allen notwendigen User-Account-Daten aus. Nach dem Anlegen der Benutzer werden die Zugangsdaten versendet, woraufhin der mx-Record auf den Server gesetzt bzw. eine Weiterleitung auf die einzelnen Postfächer eingerichtet werden kann. Den einzelnen Clients steht ab diesem Zeitpunkt der Zugriff auf den Server zur Verfügung. Zusätzliche Clients können jederzeit nach demselben Verfahren bestellt werden.
- 5.2 **Datenübernahme:** Eine Im- und Exportfunktion ermöglicht die Übernahme von Outlook bzw. Exchange-Daten des bisherigen Accounts in den des MOBIL-On.NET-Accounts. Auf Wunsch können auch komplette Postfachdaten z.B. von Microsoft Exchange 5.5 übernommen werden.
- 5.3 **Backup:** Es erfolgt ein tägliches Vollbackup – d.h. sämtliche Daten sind im Verlustfalle 5 Tage rückwirkend wieder

Seite: 2

Mit Sicherheit ein guter Partner!

IT-On.NET GmbH
Wiesenstraße 21
40549 Düsseldorf

Tel.: 0211 - 95 691 – 0
Fax: 0211 - 95 691 – 99
E-Mail: info-dus@it-on.net
<http://www.it-on.net>

IT-On.NET Süd GmbH
Römerstraße 39
78183 Hüfingen/Behla

Tel.: 0771 – 89784-301
Fax: 0771- 89784-310
E-Mail: info-sued@it-on.net
<http://www.it-on.net>

Stand 04/2010

herstellbar.

- 5.4 **Helpdesk / Störungsmeldung:** Einen Helpdesk für alle Fragen rund um das Produkt MOBIL-On.NET erreichen Sie unter der E-Mail-Adresse service@mobil-on.net. Störungen können Mo-Fr von 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr telefonisch (Hotline) gemeldet werden.
- 5.5 **Demo-Accounts / Trial-Accounts:** Demo Accounts können jederzeit angefordert werden und stehen mit vollem Funktionsumfang 14 Tage ohne Berechnung zur Verfügung. Ausführliche Tests können kostengünstig mit Hilfe der Trial-Accounts durchgeführt werden. Hierbei stehen 3 Accounts mit vollem Funktionsumfang für 3 Monate zur Verfügung.

6. MOBIL-On.NET-Abrechnung / Kündigung

- 6.0 **Abrechnung:** Pro Konto fallen monatliche Kosten von 12,50 € ohne, sowie 13,50 € inklusive aktueller Outlook Lizenz (2003 oder 2007) an. Enthalten ist hier der Spam- und Virenschutz, 3 GB Postfach sowie Übermittlungskosten (Traffic). Die jeweiligen Gebühren werden quartalsweise im Voraus berechnet.
- 6.1 **Kündigung:** Eine Kündigung einzelner Accounts ist jeweils mit einer Frist von 6 Wochen zum Folgequartal möglich. Die Laufzeit des Gesamtvertrages bleibt davon unberücksichtigt – diese hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und ist zum Ablauf eines Jahres mit einer Frist von 3 Monaten kündbar.